



Supervisor

HOJA INFORMATIVA

Programa de Asistencia a Empleados
Enero 2025

Fomentar el uso de FCH EAP

Por Katie Best, LCSW
Director de Servicios al Cliente, First Choice Health

Como líder de su organización, usted sabe que los empleados experimentan factores estresantes y síntomas de salud mental que ocasionalmente desafían su capacidad para afrontar la situación y pueden interferir con su capacidad para hacer su mejor trabajo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), a nivel mundial se pierden aproximadamente 12 mil millones de días laborales debido a la depresión y la ansiedad, con un costo de 1 billón de dólares estadounidenses al año en pérdida de productividad.

Los empleados a menudo necesitan apoyo y el Programa de asistencia al empleado (EAP) de First Choice Health está aquí para ayudar. Lea más para conocer algunas formas en que puede apoyar a sus empleados y conectarlos con el EAP.

Reducir el estigma de pedir ayuda

Crear una cultura de apoyo y recordar constantemente a los empleados que aprovechen los servicios del EAP de First Choice Health que se ofrecen en el lugar de trabajo normaliza la solicitud de ayuda y el uso del EAP.

Este enfoque puede ayudar a reducir el estigma de los problemas de salud mental y hace que sea más probable que los empleados busquen apoyo cuando lo necesiten.

Para fomentar el uso de los servicios de EAP, usted puede:

- Ofrezca este recurso a los empleados y a sus familiares elegibles que puedan estar necesitados.
- Facilite a los empleados saber con quién hablar o dónde acudir para acceder a recursos de salud mental.
- Destacar que el acceso al EAP es confidencial y gratuito

Hacer una referencia informal

Como líder o supervisor de recursos humanos, puede sospechar que un empleado tiene problemas de salud mental o uso de sustancias, y debe abordar directamente su inquietud. Un empleado también puede revelar sus dificultades durante una reunión.

Considere una derivación informal al EAP cuando note lo siguiente:

- Ausencias frecuentes o aumento de tardanzas
- Cambio de humor, como aumento de la irritabilidad o el llanto.
- Dificultad para trabajar con otros.
- Aislamiento o retirada
- Cambio en la productividad

Durante una conversación con su empleado, puede compartir lo que ha observado, expresar su atención y preocupación por su bienestar y sugerirle que llame al EAP. Incluso puede hacer la llamada con el empleado y salir una vez que se haya conectado con un especialista en relaciones con el cliente.

Hacer una referencia formal a la gerencia

Continúa en la siguiente página.

La Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias encontró en su Encuesta Nacional sobre Uso de Drogas y Salud (NSDUH) de 2023 que 48,5 millones (16,7%) de estadounidenses (de 12 años o más) lucharon contra un trastorno por uso de sustancias durante el año pasado.

A veces, los factores estresantes de la vida, la salud mental o el uso de sustancias de un empleado afectan significativamente su capacidad para participar de manera segura en el trabajo. Si los empleados no pueden hacer frente a la situación, el riesgo de pérdida del empleo puede ser inminente.

El EAP de First Choice Health puede ayudar a navegar situaciones delicadas y difíciles. A menudo utilizada como acuerdo de última oportunidad, como alternativa al despido, una remisión formal puede ayudar a un empleado a conservar su trabajo como parte de una acción disciplinaria progresiva. También puede ser una herramienta para motivar a los empleados a buscar ayuda cuando más la necesitan.

Gestionar a otros puede ser inspirador y gratificante, pero a veces surgirán situaciones complejas y desafiantes. Su ejecutivo de cuentas clínicas es su apoyo de primera línea cuando se enfrenta a situaciones difíciles de recursos humanos.

Llámenos para consultar y hacer preguntas sobre cómo derivar a un empleado al EAP. En caso de duda, anime a su empleado a llamar directamente al EAP. Nuestro equipo puede analizar sus necesidades y revisar los servicios de EAP disponibles para ellos. ¡First Choice Health EAP lo apoya para que usted pueda apoyar a su equipo! [Obtenga más información sobre las referencias de gestión aquí.](#)

Referencias:

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

<https://www.samhsa.gov/data/report/2023-nsduh-annual-national-report>