



Supervisor

HOJA INFORMATIVA

Marzo 2025

Por qué los empleados necesitan reconocimiento y apreciación

Por Mike Robbins

Reconocimiento y aprecio. A menudo usamos estas palabras indistintamente y pensamos en ellas como la misma cosa. Pero si bien ambos son importantes, hay una gran diferencia entre ellos. Para los líderes que quieren que sus equipos prosperen y las organizaciones que quieren crear culturas de compromiso, lealtad y alto rendimiento, es importante comprender la distinción.

Reconocimiento

El reconocimiento se trata de dar retroalimentación positiva basada en resultados o desempeño. A veces esto sucede de manera formal: un premio, un bono, una promoción, un aumento de sueldo. A veces, el reconocimiento se da de manera más informal: un agradecimiento verbal, una nota escrita a mano. Todos estos métodos pueden ser significativos, especialmente si se realizan de manera oportuna y genuina. También son motivadores y emocionantes: todos quieren que su buen trabajo sea aplaudido.

Pero hay algunos límites para el reconocimiento. Primero, se basa en el rendimiento, por lo que es condicional. En segundo lugar, se basa en el pasado, por lo que se trata de lo que la gente ya ha hecho. Tercero, es escaso. Hay una cantidad limitada de reconocimiento para todos: no todos pueden obtener una bonificación o

ser mencionados por su nombre en un memorándum, y puede ser estresante cuando muchas personas compiten por una cantidad limitada de elogios. Cuarto, generalmente tiene que venir desde arriba. Muchas organizaciones han establecido programas que permiten a los compañeros destacar los esfuerzos de los demás, pero las principales formas de reconocimiento (ascensos, aumentos, etc.) por lo general las otorgan los líderes senior.

Y si bien el reconocimiento que incluye una compensación monetaria puede ser excelente, los investigadores de la London School of Economics descubrieron que los incentivos financieros en realidad pueden ser contraproducentes cuando se trata de motivar a los empleados. Según un análisis de 51 experimentos, "estos incentivos pueden reducir la inclinación natural de un empleado a completar una tarea y obtener placer al hacerlo".

Apreciación

La apreciación, por otro lado, se trata de reconocer el valor inherente de una persona. El punto no son sus logros. Es su valor como colega y como ser humano.

En términos simples, el reconocimiento se trata de lo que hace la gente; la apreciación se trata de quiénes son.

Esta distinción es importante porque el reconocimiento y la apreciación se otorgan por diferentes razones. Incluso cuando las personas tienen éxito, inevitablemente habrá fracasos y desafíos en el camino; Dependiendo del proyecto, es posible que ni siquiera haya resultados tangibles a los que señalar. Si se enfoca únicamente en alabar los resultados positivos, en el reconocimiento, pierde muchas oportunidades para conectarse y apoyar a los miembros de su equipo, para apreciarlos.

Continúa en la siguiente página.

Cómo mostrar aprecio

Aquí hay algunas maneras simples de mostrar aprecio por quienes te rodean:

- **Listen.** Una de las mejores cosas que puede hacer por las personas con las que trabaja es también una de las más simples: deje su teléfono, aléjese de su computadora y escúchelos genuinamente.
- **Dile a la gente lo que valoras de ellos.** Hacer esto de manera proactiva, no porque alguien haya hecho algo grandioso o porque quieras algo de ellos, es un regalo increíblemente poderoso. Puede afectar positivamente cómo se sienten sus colegas acerca de sí mismos, su relación con ellos y la cultura del equipo.
- **Registrarse.** Hay una cita que me gusta que a menudo se atribuye a Teddy Roosevelt: "A la gente no le importa cuánto sabes hasta que saben cuánto te importa". No importa quién lo haya dicho, es un gran recordatorio. Consulte con las personas con las que trabaja. Preguntar cómo les está yendo (y sintiéndolo en serio) y cuál es su desafío en este momento puede demostrarles que te importa.

Mostrar aprecio por los empleados es especialmente importante si eres un gerente. En la Encuesta de apreciación de los empleados de Glassdoor, el 53 % de las personas dijo que sentir más aprecio por parte de su jefe les ayudaría a permanecer más tiempo en la empresa, aunque el 68 % dijo que su jefe ya les muestra suficiente aprecio. ¿La lección? Más es mejor.

Los grandes líderes tienen que concentrarse y cultivar con éxito tanto el aprecio como el reconocimiento. Y todos nos beneficiamos al comprender esta distinción en los negocios (y en la vida). El reconocimiento es apropiado y necesario cuando se gana y se merece. La apreciación, sin embargo, es importante todo el tiempo.

First Choice Health EAP Brinda Apoyo

Gestionar a otras personas puede ser inspirador y gratificante, pero a veces surgirán situaciones complejas y desafiantes. Su ejecutivo de cuentas clínicas es su apoyo de primera línea cuando se enfrenta a situaciones difíciles.

Llame al (800) 777-4114 o visite www.FirstChoiceEAP.com para conectarse con nosotros. First Choice Health EAP lo apoya para que usted pueda apoyar a su equipo.

Referencias:

<https://hbr.org/2019/11/why-employees-need-both-recognition-and-appreciation>