



Supervisor

HOJA INFORMATIVA

Programa de Asistencia a Empleados
Abril 2025

Apoyo a la recuperación del consumo de sustancias en el lugar de trabajo: fomento de la resiliencia

Por Julee Clark, MA, LMFT

Si se da cuenta de que un empleado tiene problemas con el alcohol o el consumo de sustancias, puede ser un momento tenso e incómodo para todos. La adicción afecta a millones de personas en todos los niveles laborales, educativos y económicos. A menudo, afecta el rendimiento y la confiabilidad laboral de los empleados, e impacta su vida personal.

El duelo y la pérdida, los problemas en las relaciones, el estrés parental, las presiones financieras, el malestar social, el dolor crónico y las crisis de salud son solo algunos de los problemas que suelen desencadenar un aumento en los patrones de abuso de sustancias.

La dependencia química es un tema que a menudo puede ser difícil de abordar. Los supervisores, sujetos a sus políticas y procedimientos, suelen querer brindar oportunidades de apoyo para la recuperación y la resiliencia de sus empleados en el trabajo.

Retener al personal es más probable cuando los empleados tienen la oportunidad de recuperarse y obtener la ayuda que necesitan. Los profesionales del Programa de Asistencia al Empleado (PAE) pueden

consultar con los supervisores y brindarles orientación en su proceso de toma de decisiones mientras intentan apoyar a sus empleados. Ya sea que existan problemas disciplinarios actuales en el trabajo o que un empleado admita voluntariamente que necesita ayuda, existen muchos caminos hacia la salud y la recuperación. El EAP orientará a cualquier persona que contacte con él sobre los pasos adecuados para recibir apoyo por consumo de sustancias. Existen diversas vías para la evaluación y las posibles opciones de tratamiento posteriores.

Posibles opciones de tratamiento y planes de tratamiento

1. Evaluación formal

La evaluación es una herramienta que ayuda a evaluar la gravedad de un posible problema de abuso de sustancias y guía al profesional en la creación de un plan de tratamiento personalizado, si corresponde. Son realizadas por profesionales en consumo de sustancias con formación especializada y, con mayor frecuencia, se realizan en las instalaciones de los programas de tratamiento. Las citas se programan con antelación y suelen durar de 1 a 2 horas.

Las evaluaciones son confidenciales y voluntarias. No se divulga ni se divulga información sin el consentimiento firmado del paciente. Los pacientes deciden libremente si desean inscribirse o no en los programas de tratamiento, a menos que lo exija una orden judicial o las políticas laborales del empleador. En última instancia, la decisión de continuar o no con el tratamiento sigue siendo del paciente.

2. Tipos de opciones de tratamiento

El tratamiento ambulatorio es una de las recomendaciones más comunes. Los empleados

Continúa en la siguiente página.



suelen continuar trabajando mientras asisten a grupos de tratamiento matutinos o vespertinos durante varios meses. La frecuencia semanal y la duración del tratamiento dependen de las necesidades individuales, el progreso y el plan de atención.

Se recomienda el tratamiento hospitalario para las necesidades más críticas e intensivas. Alguien puede haber tenido varias recaídas, y la hospitalización es el plan más seguro y eficaz con supervisión médica. Las complicaciones de salud adicionales también se pueden controlar fácilmente con la hospitalización. Los pacientes residen en el centro residencial durante 14 a 30 días, a veces más. Los empleados coordinan con sus supervisores las ausencias necesarias.

Los programas de desintoxicación médica también son para pacientes hospitalizados y pueden ser necesarios si alguien experimenta síntomas de abstinencia graves, como temblores, náuseas, vómitos, sudoración, ansiedad o taquicardia. Cuando se presentan síntomas físicos de abstinencia y se justifica la desintoxicación médica, el tratamiento puede supervisarse y monitorearse de forma segura. Los síntomas de abstinencia agudos pueden conllevar riesgos para la salud. Los programas de desintoxicación para pacientes hospitalizados suelen durar entre 3 y 7 días antes de que comience el tratamiento formal.

Se pueden recomendar horas de clase de ADIS (escuela de información sobre drogas y alcohol) si no se cumplen los criterios de adicción o tratamiento después de la evaluación. Este curso educativo de 8 a 16 horas puede realizarse en línea o presencialmente.

¿Cuánto costará?

Medical insurance plans often cover a good portion of evaluation and treatment costs within their network. Individual deductibles and co-payments must be managed by the employee. Education classes and DOT (Department of Transportation) assessments are not covered as a medical expenses.

Los planes de seguro médico suelen cubrir una buena parte de los costos de evaluación y tratamiento dentro de su red. Los deducibles y copagos individuales deben ser gestionados por el empleado. Las clases de formación y las evaluaciones del Departamento de Transporte (DOT) no están cubiertas como gastos médicos.

Orientación del Programa de Asistencia al Empleado (PAE) de FCH

Los supervisores pueden llamar al PAE para consultar sobre inquietudes actuales, especialmente si existe un plan de desempeño o disciplinario. También pueden proporcionar el número de teléfono del PAE directamente al empleado, quien puede contactarlo confidencialmente para obtener apoyo. Se proporcionarán recursos para evaluaciones y tratamiento por consumo de sustancias.

Comuníquese con el PAE de FCH las 24 horas, los 7 días de la semana, llamando al (800) 777-4114 para consultas. Su equipo clínico agradece la oportunidad de acompañarlo en estas conversaciones cruciales. También puede visitar nuestro sitio web para obtener más información en www.FirstChoiceEAP.com.

Sobre la autora



Julee Clark, MA LMFT
Gestora Sénior de Casos Clínicos,
Programa de Asistencia al Empleado
de First Choice Health

Julee trabaja en First Choice Health desde 2011 y gestiona el Programa de Referencias para la Gestión del EAP de FCH. Cuenta con más de 25 años de experiencia y sus especialidades incluyen: adicciones a drogas y alcohol; atención a la enfermedad de Alzheimer y la demencia; atención oncológica y enfermedades crónicas; crianza de los hijos; transición tras un divorcio; y sesiones informativas sobre traumas de incidentes críticos.

